Kazalniki kakovosti v lekarniški dejavnosti za leto 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zap. št.** | Št.  KK | **Obvezno spremljanje** | **Kazalnik** | **Merilo** | **Rezultat** | **Opombe** |
| 1 | 1 | da | Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov | Število intervencij/ število Rp (%) | **1,9** | Podatke dobimo iz mesečnih poročil |
| 2 | 2 | da | Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije | Število strokovnih intervencij/ število intervencij (%) | **4,1** | Podatke dobimo iz mesečnih poročil |
| 3 | 3 | da | Delež strok. kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije | Število strokovnih kritičnih intervencij/ število intervencij (%) | **3,9** | Podatke dobimo iz mesečnih poročil |
| 4 | 4 | da | Delež strok. kritičnih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije | Število strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih intervencij (%) | **94,7** | Podatke dobimo iz mesečnih poročil |
| 5 | 5 | da | Delež rešenih strokovnih kritičnih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije | Število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih kritičnih intervencij (%) | **99,0** | Podatke dobimo iz mesečnih poročil |
| 6 | 7 | da | Število opozorilnih nevarnih dogodkov | Število opozorilnih nevarnih dogodkov | **0** | ZLD-1 (12.točka 1. odstavka 4. člena) |
| 7 | 8 | da | Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije | Število Rp/ število zaposlenih magistrov farmacije | **20.495** |  |
| 8 | 9 | da | Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije | Število Rp/ število priznanih magistrov farmacije | **22.993** |  |
| 9 | 10 | da | Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative\* | (število Rp/ število zaposlenih magistrov farmacije)/ število receptov po normativu | **1,6** | \*Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13000 Rp/magistra farmacije na leto) |
| 10 | 11 | da | Število magistrov farmacije s kompetenco PUZ glede na število vseh magistrov farmacije | Število magistrov farmacije s kompetenco PUZ/ število magistrov farmacije (%) | **27** |  |
| 11 | 12 | da | Število magistrov farmacije s kompetenco FTP glede na število magistrov farmacije | Število magistrov farmacije s FTP/ število magistrov farmacije (%) | **5,4** |  |
| 12 | 13 | da | Število izdelanih OKZ glede na št. mag. farm. | št. OKZ / št. mag. farm. | **1,6** |  |
| 13 | 14 | da | Število opravljenih storitev PUZ na mag. farm. s kompetenco | št. PUZ / št. mag. farm. s kompetenco PUZ | **4,8** |  |
| 14 | 15 | da | Zadovoljstvo uporabnikov | Povprečna ocena od max. 5,0 | **4,91** | Anketa izvedena november 2023 |
| 15 | 16 | da | Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih delavcev | Število prijav domnevnih NUZ/ število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev | **0,4** |  |
| 16 | 18 | ne | Planiranje in realizacija izobraževanja | Plan izobraževanja | **Realiziran v celoti** |  |
| 17 | 22 | ne | Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov | Število ORp/ število vseh Rp (%) | **29** |  |
| 18 | 24 | ne | Število študentov na usposabljanju glede na št. mentorjev | št. študentov / št. mentorjev | **0,5** |  |
| 19 | 25 | ne | Število dijakov na usposabljanju glede na št. mentorjev | št. dijakov/št. mentorjev | **1,9** |  |
| 20 | 26 | ne | Št. farm. tehnikov pripravnikov glede na št. mentorjev | št. pripravnikov/ št. mentorjev | **0,2** |  |
| 21 | 28 | ne | Št. mag. farm. spec. glede na št. mag. farm. | št. spec. / št. mag. farm. ( % ) | **11** |  |
| 22 | 31 | ne | Število telefonskih klicev v zvezi s strokovnimi informacijami | Število | **15.600** | Ocenjeno |
| 23 | 32 | ne | Porabljen čas za telefonske klice v zvezi s strokovnimi informacijami | Ure in minute | **260 ur** | Ocenjeno |