

Kazalniki kakovosti v lekarniški dejavnosti za leto 2021 - 2024

Zap. št.	Št. KK	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Rezultat 2021	Rezultat 2022	Rezultat 2023	Rezultat 2024	Opombe
1	1	da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	Število intervencij/ število Rp (%)	0,5	0,3	1,9	2,5	Podatke dobimo iz mesečnih poročil
2	2	da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	Število strokovnih intervencij/ število intervencij (%)	40,5	5,5	4,1	3,5	Podatke dobimo iz mesečnih poročil
3	3	da	Delež strok. kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	Število strokovnih kritičnih intervencij/ število intervencij (%)	2,1	0,2	3,9	3,3	Podatke dobimo iz mesečnih poročil
4	4	da	Delež strok. kritičnih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	Število strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih intervencij (%)	3,9	4	94,7	94,1	Podatke dobimo iz mesečnih poročil
5	5	da	Delež rešenih strokovnih kritičnih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	Število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih kritičnih intervencij (%)	84	4	99,0	99,1	Podatke dobimo iz mesečnih poročil
6	7	da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0	0	ZLD-I (12.točka l. odstavka 4. člena)
7	8	da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	Število Rp/ število zaposlenih magistrov farmacije	17.714	18.859	20.495	22.238	
8	9	da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	Število Rp/ število priznanih magistrov farmacije	22.923	24.577	22.993	22.957	
9	10	da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ število zaposlenih magistrov farmacije)/ število receptov po normativu			1,6	1,7	*Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13000 Rp/magistra farmacije na leto)
10	11	da	Število magistrov farmacije s kompetenco PUZ glede na število vseh magistrov farmacije	Število magistrov farmacije s kompetenco PUZ/ število magistrov farmacije (%)	12	14	27	43,9	
11	12	da	Število magistrov farmacije s kompetenco FTP glede na število magistrov farmacije	Število magistrov farmacije s FTP/ število magistrov farmacije (%)	3	3	5,4	6,3	
12	13	da	Število izdelanih OKZ glede na št. mag. farm.	št. OKZ / št. mag. farm.	1,2	2,5	1,6	2	
13	14	da	Število opravljenih storitev PUZ na mag. farm. s kompetenco	št. PUZ / št. mag. farm. s kompetenco PUZ	8,7	5,5	4,8	6,5	
14	15	da	Zadovoljstvo uporabnikov	Povprečna ocena od max. 5,0	4,94		4,91	4,91	Anketa izvedena november 2023

Zap. št.	Št. KK	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Rezultat 2021	Rezultat 2022	Rezultat 2023	Rezultat 2024	Opombe
15	16	da	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih delavcev	Število prijav domnevnih NUZ/ število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev			0,4	0,3	
16	18	ne	Planiranje in realizacija izobraževanja	Plan izobraževanja	Realiziran v celoti	Realiziran v celoti	Realiziran v celoti	Realiziran v celoti	
17	22	ne	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov	Število ORp/ število vseh Rp (%)			29	30,4	
18	24	ne	Število študentov na usposabljanju glede na št. mentorjev	št. študentov / št. mentorjev	0,4	0,5	0,5	0,4	
19	25	ne	Število dijakov na usposabljanju glede na št. mentorjev	št. dijakov/št. mentorjev	4,6	4	1,9	1,8	
20	26	ne	Št. farm. tehnikov pripravnikov glede na št. mentorjev	št. pripravnikov/ št. mentorjev	0,4	1,5	0,2	0,4	
21	28	ne	Št. mag. farm. spec. glede na št. mag. farm.	št. spec. / št. mag. farm. (%)		11	11	9,4	
22	31	ne	Število telefonskih klicev v zvezi s strokovnimi informacijami	Število			15.600	15.600	Öcenjeno
23	32	ne	Porabljen čas za telefonske klice v zvezi s strokovnimi informacijami	Ure in minute			260 ur	260 ur	Öcenjeno