

KAZALNIKI KAKOVOSTI V KOROŠKI LEKARNI

Zap. št.	Št. KK	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Rezultat 2023	Rezultat 2024	Primerjava v dejavnosti v letu 2025	Rezultat 2025	Opombe
1	1	da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	Število intervencij/ število Rp (%)	1,90	2,52		4,67	
2	2	da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	Število strokovnih intervencij/ število intervencij (%)	4,10	3,46		12,61	
3	3	da	Delež strok. kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	Število strokovnih kritičnih intervencij/ število intervencij (%)	3,90	3,26		1,65	
4	4	da	Delež strok. kritičnih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	Število strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih intervencij (%)	94,70	94,07		13,06	
5	5	da	Delež rešenih strokovnih kritičnih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	Število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih kritičnih intervencij (%)	99,00	99,12		96,37	
6	7	da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0		0	
7	8	da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	Število Rp/ število zaposlenih magistrov farmacije	20.495	20.592	15.160	19.612	Kazalnik produktivnosti
8	9	da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	Število Rp/ število priznanih magistrov farmacije	22.993	22.957	21.108	22.845	Kazalnik produktivnosti
9	10	da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ število zaposlenih magistrov farmacije)/ število receptov po normativu	1,6	1,58		1,51	*Do sprejetja standardov in normativov na MZ, predlog LZS (13.000 Rp/MF na leto)
10			Število vseh točk glede na število zaposlenih magistrov farmacije	Število opravljenih storitev v točkah/Število zaposlenih magistrov farmacije	20.495	18.969	14.331	18.233	Kazalnik produktivnosti
11			Število vseh točk glede na število priznanih magistrov farmacije	Število opravljenih storitev v točkah/Število priznanih magistrov farmacije		21.147	18.152	21.238	Kazalnik produktivnosti
12			Število vseh točk glede na število strokovnih sodelavcev	Število opravljenih storitev v točkah/Število strokovnih sodelavcev	13.477	12.881	9.600	12.224	Kazalnik produktivnosti
13			Število prebivalcev na farmacevta	Število prebivalcev Koroške/Številom magistrov farmacije (+3 pri zasebniku)	1.932	1.916	1.554	1.779	Kazalnik produktivnosti
14			Število prebivalcev na lekarno	Število prebivalcev Koroške/Število lekarn (+1 koncesija) in lekarniških podružnic (skupaj 12)	5.883	5.874	6.011	5.861	Kazalnik produktivnosti
15			Število magistrov farmacije na lekarno	Število magistrov farmacije /Število lekarniških enot	3	3,07		3,32	Kazalnik produktivnosti; upoštevani tudi podružnici

KAZALNIKI KAKOVOSTI V KOROŠKI LEKARNI

16	11	da	Število magistrstov farmacije s kompetenco PUZ glede na število vseh magistrstov farmacije	Število magistrstov farmacije s kompetenco PUZ/ število magistrstov farmacije (%)	27	41,43		62,94	
17	12	da	Število magistrstov farmacije s kompetenco FTP glede na število magistrstov farmacije	Število magistrstov farmacije s FTP/ število magistrstov farmacije (%)	5,4	5,92		5,47	
18			Število magistrstov farmacije s kompetenco homeopatije glede na število magistrstov farmacije	Število magistrstov farmacije s homeopatijo/ število magistrstov farmacije (%)		29,59%		27,37	
19	13	da	Število izdelanih DKZ glede na št. mag. farm.	št. DKZ / št. mag. farm.	1,6	1,86		7,09	
20	14	da	Število opravljenih storitev PUZ na mag. farm. s kompetenco	št. PUZ / št. mag. farm. s kompetenco PUZ	4,8	6,50		9,48	
21			Število izdelanih kPUZ glede na št. mag. farm. - Brezšivna skrb na primarnem nivoju	št. kPUZ (BS)/ št. mag. farm. s kompetenco PUZ		0,07		0,17	
22	15	da	Zadovoljstvo uporabnikov	Zapisi v knjige pritožb po lekarnah in povprečna ocena ankete od max. 5,0	4,91	4,91		4,93	Anketa izvedena dec. 2025
23	16	da	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih delavcev	Število prijav domnevnih NUZ/ število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	0,4	0,34		0,53	
24	18	ne	Planiranje in realizacija izobraževanja	Plan izobraževanja	Realiziran v celoti	Realiziran v celoti		Realiziran v celoti	
25	22	ne	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov	Število ORp/ število vseh Rp (%)	29	30,43	36,91	33,32	
26	24	ne	Število študentov na usposabljanju glede na št. mentorjev	št. študentov / št. mentorjev	0,5	0,36		0,18	
27	25	ne	Število dijakov na usposabljanju glede na št. mentorjev	št. dijakov/št. mentorjev	1,9	1,82		2,18	
28	26	ne	Št. farm. tehnikov pripravnikov glede na št. mentorjev	št. pripravnikov/ št. mentorjev	0,2	0,36		0,27	
29	28	ne	Št. mag. farm. spec. glede na št. mag. farm.	št. spec. / št. mag. farm. (%)	11	9,40		8,77	
30	31	ne	Število telefonskih klicev v zvezi s strokovnimi informacijami	Število	15.600	15.600		15.600	Ocenjeno
31	32	ne	Porabljen čas za telefonske klice v zvezi s strokovnimi informacijami	Ure	260 ur	260 ur		260 ur	Ocenjeno na 1 klic = 1 minuta